

NO VISUAL GAMES S.A.S ("NO VISUAL GAMES", "nous", "notre", ou "nos") attache une grande importance au respect de la vie privée des personnes ("vous" ou "utilisateur") qui consultent nos sites web, utilisent ou accèdent à nos jeux et/ou ont recours ou font usage de tout autre service que nous fournissons, dont les systèmes logiciels, le service client, les activités commerciales et publicitaires, ainsi que les services communautaires (collectivement, les "Services NO VISUAL GAMES" ou "nos services").

Dans le cadre de la loi en vigueur, les enfants de moins de 13 ans (ou autres limites d'âge prescrites par la législation locale) ne sont pas autorisés à créer un Compte NO VISUAL GAMES ("Compte") pour les Services NO VISUAL GAMES. Si vous êtes âgé de 13 ans ou plus mais êtes considéré comme mineur dans votre pays (par exemple, moins de 18 ans dans certaines juridictions), vous devez demander à votre parent ou tuteur légal de lire avec vous la présente Politique de confidentialité. Vous attestez aussi avoir obtenu l'autorisation de votre parent ou tuteur pour la création de votre Compte.

Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un mineur dans votre pays, veuillez vous assurer que vous avez lu la présente Politique de confidentialité avant d'autoriser votre enfant à créer son propre compte ou à faire usage de nos Services. Vous reconnaissez être lié à la présente Politique de confidentialité et être ainsi responsable des activités de votre enfant pendant son utilisation des Services NO VISUAL GAMES. Vous vous engagez à encadrer l'utilisation des Services NO VISUAL GAMES par votre enfant et à vous assurer que celui-ci ne consulte que des contenus adaptés à son âge.

La présente Politique de confidentialité décrit pourquoi et comment nous recueillons, stockons et utilisons vos données personnelles, ainsi que les choix et les droits dont vous disposez concernant les données personnelles que vous fournissez ou que nous collectons dans le cadre des Services NO VISUAL GAMES. Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la section "Contact et réclamation" de la présente Politique de confidentialité.

En cas de fusion, d'acquisition, de réorganisation, de faillite, ou autres circonstances du même ordre, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées à l'entité assurant la succession. Nous nous efforcerons de réaliser une annonce préalable, de communiquer les détails de la situation et des informations relatives au successeur, et nous demanderons à ce dernier qu'il traite vos données personnelles conformément à la présente Politique de confidentialité. Dans le cas où le successeur serait amené à traiter vos données personnelles au-delà du champ d'application prévu par la présente Politique de confidentialité, il lui incombera de vous notifier les détails du traitement qu'il envisage de faire de vos données personnelles et de solliciter à nouveau votre consentement et/ou celui de votre parent et/ou tuteur (le cas échéant) conformément aux lois et réglementations en vigueur.

NO VISUAL GAMES se réserve le droit de modifier, d'ajuster ou de réviser périodiquement les termes de la présente Politique de confidentialité en cas de modification apportée aux Services NO VISUAL GAMES ou de mise à jour des lois et exigences réglementaires en vigueur. Vous vous engagez à consulter régulièrement les éventuelles mises à jour de la présente Politique de confidentialité. Pour toute question concernant les conditions mises à jour de la présente Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la section "Contact et réclamation" de la présente Politique de confidentialité. En poursuivant votre utilisation des Services NO VISUAL GAMES, vous reconnaissez avoir pris connaissance et compris la manière dont nous traitons vos données personnelles conformément à la version actualisée de la Politique de confidentialité.

La présente Politique de confidentialité traitera les sujets suivants :

1. Quelles sont les données que nous recueillons et traitons ?
2. Pour quelles raisons recueillons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?
3. Les publicités et les choix qui s'offrent à vous
4. Cookies et technologies similaires
5. Qui a accès à vos données personnelles ?
6. Conservation des données
7. Vos droits et les choix qui s'offrent à vous
8. Sécurisation de vos données
9. Restrictions relatives à l'âge et la protection des enfants
10. Contact et réclamation
11. Conditions supplémentaires spécifiques aux juridictions

1. Quelles sont les données que nous recueillons et traitons ?

(1) Les données que nous recueillons (soit directement auprès des utilisateurs, soit par l'intermédiaire d'un tiers)

i. Informations relatives à la création du Compte : Lorsque vous créez votre Compte, nous sommes susceptibles de collecter votre nom d'utilisateur, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone mobile, votre mot de passe, votre code de vérification et votre identifiant. Cette collecte est destinée à vous aider dans la création et la gestion du compte en vue de l'utilisation de nos services, à vous procurer des services de connexion aux jeux, ainsi qu'à d'autres fins énoncées dans la section 2 de la présente Politique de confidentialité.

ii. Date de naissance. Dans certains cas, vous pouvez être amené à nous indiquer votre date de naissance pour bénéficier de cadeaux d'anniversaire ou autres avantages disponibles dans le cadre de nos services. Vous pouvez choisir de nous communiquer votre date de naissance dans votre profil d'utilisateur.

iii. Données relatives aux comptes de réseaux sociaux associés (tiers). Si vous décidez de vous connecter à nos services via un ou plusieurs de vos comptes de réseaux sociaux, nous pourrions recevoir des données relatives à vos comptes de réseaux sociaux à partir de fournisseurs de réseaux sociaux externes. Ces informations obtenues auprès de fournisseurs de réseaux sociaux externes seront ajoutées aux données de votre compte.

iv. Informations sur le profil personnel. Dans le cadre de nos services, vous pouvez créer vos profils personnels (le cas échéant) en choisissant un pseudonyme, en créant votre signature personnelle, en téléchargeant votre avatar ainsi que d'autres informations, selon la configuration de nos services.

v. Données de jeu. Nous traitons les informations liées à votre statut dans le cadre du jeu, à votre progression, et aux statistiques d'utilisation afin de vous faire parvenir des retours et des informations complémentaires, ainsi qu'à d'autres fins énoncées dans la section 2 de la présente Politique de confidentialité.

vi. Informations sur les contenus malveillants. Pseudonyme, signature, données de messagerie instantanée (sous forme de texte uniquement) ; afin de garantir un environnement en ligne sain et harmonieux dans le jeu, nous recueillons les données ci-dessus afin d'éviter que certains mots puissent offenser ou bouleverser certains utilisateurs (ce qui constitue une violation des Conditions d'utilisation, par exemple un contenu pornographique) au sein de votre signature, votre pseudonyme ou de vos données de messagerie instantanée dans le cadre de nos services.

vii. Données relatives aux services aux utilisateurs. Si vous faites appel à notre assistance technique et/ou à notre service clientèle et/ou que vous faites valoir l'un de vos droits légaux en qualité de personne concernée, les informations que vous nous transmettez lors de vos communications avec notre service d'assistance peuvent être recueillies.

viii. Données relatives aux enquêtes. Si vous participez à nos enquêtes, vos réponses seront recueillies.

ix. Données de participation aux opérations. Dans le cadre de votre participation aux éventuelles opérations que nous proposons (telles que les tirages au sort), nous sommes en mesure de recueillir les informations relatives à votre participation, notamment votre nom, votre identifiant, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone portable, votre pseudonyme et votre pays/région. Si vous remportez un prix, vous pourriez être amené à nous indiquer votre adresse postale pour que

nous puissions vous l'envoyer. Les données relatives à votre participation aux opérations proposées peuvent être ajoutées à votre compte.

x. Adresse IP (Protocole Internet) et autres informations concernant votre appareil.

xi. Données relatives à la publicité. Identifiant publicitaire et autres informations relatives à l'appareil ; nous stockons cet identifiant à des fins publicitaires, ainsi que d'autres données relatives à votre appareil, en même temps que votre profil, afin d'évaluer le succès de nos campagnes promotionnelles et commerciales. En outre, après avoir appliqué les mesures de sécurité techniques adaptées (telles que le cryptage et le hachage) pour pseudonymiser votre adresse électronique, y compris celle obtenue auprès de fournisseurs de réseaux sociaux externes lorsque la connexion s'effectue via votre ou vos comptes de réseaux sociaux, il nous sera possible d'utiliser votre adresse électronique pseudonymisée pour évaluer le succès de nos campagnes promotionnelles et commerciales.

xii. Données de paiement. Si vous effectuez des achats à partir de votre Compte, nous pourrions être amenés à relever vos données de paiement afin de traiter vos achats et activités connexes, à savoir votre nom, votre numéro de carte bancaire/de débit/de crédit, la date d'expiration de votre carte, votre adresse de facturation (pays, ville, code postal, adresse) et le code CVV.

xii. Autres informations soumises à une information spécifique. Pour certains sites web, applications ou services que nous proposons, nous pouvons être amenés à recueillir un certain nombre d'informations supplémentaires, en plus de celles énumérées ci-dessus. Nous établirons des politiques de confidentialité spécifiques pour vous informer de la manière dont nous traitons vos données personnelles lors de votre accès à certains services. Dans le cadre de ces services personnalisés, les politiques de confidentialité spécifiques prévaudront quant aux données à caractère personnel traitées.

Afin de vous proposer une expérience de jeu plus complète, nous nous réservons le droit de fusionner et mettre à jour les données personnelles que nous avons recueillies avec celles de prestataires tiers pour la mise à jour de votre profil (par exemple, les informations de vos comptes tiers associés), pour réaliser des analyses de marché et/ou pour toute autre finalité énoncée dans la section 2 de la présente Politique de confidentialité, avec votre consentement préalable ou en se fondant sur d'autres bases légales autorisées par les lois en vigueur.

Lorsque vous utilisez ou interagissez avec des services tiers pouvant être accessibles depuis nos services, tels que des widgets de réseaux sociaux tiers, des boutons de partage et/ou des procédures de connexion, la présente Politique de confidentialité ne couvre pas et ne couvrira pas ces fonctionnalités, qui seront soumises aux politiques de confidentialité respectives de ces tiers.

(2) Données collectées automatiquement

Pour veiller à la sécurité et à la stabilité du processus, vous offrir un environnement de jeu sain et améliorer les fonctionnalités et la qualité des Services NO VISUAL GAMES, ainsi qu'à d'autres fins énoncées dans la section 2 de la présente Politique de confidentialité, nous pouvons procéder à la collecte automatique de certaines données à l'aide de dispositifs tels que les cookies, la mémoire web des navigateurs et les caches de données des applications. Parmi les catégories de données que nous recueillons automatiquement figurent les données liées à l'appareil (notamment l'identifiant de l'appareil, le nom de l'appareil, le type/modèle d'appareil, l'adresse MAC, les données IMEI, les données relatives à l'unité centrale, le modèle de carte graphique, la version et la langue du système d'exploitation, le fuseau horaire, le point-par-pouce de l'écran, la résolution de l'appareil, les données relatives à la mémoire et le modèle de carte graphique), les données relatives aux bogues, erreurs, crashes et diagnostics (y compris l'heure d'enregistrement/de connexion, la version du jeu, l'identifiant utilisateur (UID), la trace de pile, les rapports d'erreur, les données de processus anormaux) et d'autres données concernant la sécurité (y compris les noms des APK installés, l'heure de mise en route, les URL de demande et de renvoi, les détails de l'activité du système, les données relatives aux plug-ins et au temps d'exécution du jeu, et les données relatives aux programmes de plug-ins externes). De plus, nous recueillons de façon automatique des données sur la manière dont vous interagissez avec nos services, telles que les pages et autres contenus que vous consultez, tout contenu que vous publiez, ainsi que les dates et heures de vos visites.

Dans certains cas, nous pouvons être amenés à collecter d'autres données à caractère personnel que celles mentionnées dans le présent document, sur la base de votre consentement ou de toute autre base juridique. Le cas échéant, nous vous informerons de toute évolution des modalités ou de la finalité de notre collecte ou traitement qui seraient différentes ou non précisées au sein de la présente Politique de confidentialité.

2. Pour quelles raisons recueillons-nous et traitons-nous vos données personnelles ?

Afin de vous proposer nos Services NO VISUAL GAMES, nous collectons et traitons vos données personnelles à des finalités spécifiques ou multiples, notamment pour :

- (1) vous permettre d'accéder ou de restreindre votre accès à nos services ;
- (2) vous offrir les prestations que vous désirez et respecter nos obligations contractuelles à votre égard ;
- (3) analyser et gérer nos services à des fins d'administration du système, de service aux utilisateurs, de sécurité, de détection des fraudes, de vérification de l'authenticité du titulaire d'un compte, d'archivage et/ou de sauvegarde ;
- (4) corriger les bogues ou les erreurs, améliorer nos services et répondre aux attentes et aux préférences des utilisateurs, y compris en termes de langue et de localisation, d'assistance et d'instructions personnalisées, et autres mesures ;
- (5) développer de nouveaux services ou produits et améliorer l'expérience des utilisateurs ;
- (6) vérifier et confirmer les paiements ;

- (7) proposer des publicités susceptibles de correspondre à vos intérêts et évaluer le succès de nos campagnes promotionnelles et commerciales ;
- (8) communiquer auprès des utilisateurs (notamment par l'envoi de messages de type SMS et/ou de notifications push) et agir en cas de manquements ;
- (9) vous offrir une expérience personnalisée ;
- (10) vous tenir au courant des dernières annonces de produits et vous transmettre diverses informations relatives à nos services ;
- (11) assurer la vérification, les mises à jour et la gestion des logiciels, communiquer sur les événements exceptionnels ;
- (12) vous proposer de prendre part à nos enquêtes ou autres activités ;
- (13) respecter nos obligations en vertu de la législation et de la réglementation en vigueur, répondre aux demandes des autorités gouvernementales ;
- (14) établir, faire valoir ou défendre des revendications juridiques ;
- (15) analyser, profiler, segmenter, fusionner et/ou mettre à jour toutes les données recueillies (de façon agrégée ou individualisée) en vue d'améliorer la qualité de nos services et proposer une meilleure expérience ;
- (16) assurer l'intégrité, la sécurité des informations et la sécurité financière de nos services ou de nos utilisateurs, nous conformer aux dispositions légales et veiller au respect des Conditions d'utilisation ou de toute autre mesure régissant votre usage de nos services ;
- (17) suivre votre processus de navigation sur nos sites web et nos applications afin de contrôler que vous ne soyez pas un robot et d'optimiser nos services ; et/ou
- (18) toute autre finalité faisant l'objet d'une information spécifique émise à l'occasion de la collecte de données.

Pour les finalités énoncées ci-dessus, nos sociétés affiliées peuvent être chargées de traiter vos données, à condition que ces sociétés affiliées respectent les conditions de la présente Politique de confidentialité. Ici, le terme "affilié" désigne une entité qui, directement ou indirectement, exerce un contrôle, est contrôlée par, ou est placée sous contrôle commun avec NO VISUAL GAMES S.A.S

3. Les publicités et les choix qui s'offrent à vous

Afin de vous proposer un contenu publicitaire personnalisé, vous reconnaissez et acceptez que nous puissions recueillir et traiter vos données pour :

- (1) diffuser, cibler et améliorer notre contenu publicitaire ; et/ou
- (2) optimiser nos campagnes publicitaires et autres activités promotionnelles et commerciales.

Nous, ou bien nos sous-traitants habilités, sommes en mesure de diffuser des annonces publicitaires, et autres contenus promotionnels ou commerciaux. Si vous ne souhaitez pas recevoir ce type d'informations, vous pouvez demander à ce que nous ou nos sous-traitants supprimant vos données de la liste de contacts.

En ce qui concerne les publicités et autres contenus promotionnels ou commerciaux, vous pouvez choisir de ne pas recevoir ces communications en suivant les procédures qui y sont prévues, notamment par courrier électronique, par les canaux de communication en ligne ou via d'autres méthodes de contact fournies par nos soins. Par exemple, vous pouvez refuser les notifications push hors jeu sur les applications mobiles en accédant aux paramètres et en désactivant l'option "autoriser les notifications" (iOS/Android).

4. Cookies et technologies similaires

Afin de mesurer l'efficacité de nos services, nous avons recours à des cookies, qui sont de petits fichiers texte offrant une meilleure fonctionnalité et servant à évaluer l'utilisation du site. Il peut nous arriver d'utiliser des cookies et/ou d'autoriser un tiers à réaliser un suivi, régulièrement, (a) afin d'enregistrer votre adresse IP et déterminer ainsi le parcours des utilisateurs sur nos sites web et identifier nos utilisateurs fréquents, et (b) afin de recenser les sites web ou les sources qui vous ont orienté vers nos services, et/ou (c) afin de recueillir des données techniques sur les appareils et logiciels que vous utilisez pour accéder à nos services, le système d'exploitation de vos appareils et d'autres données techniques similaires. Si vous préférez refuser l'usage des cookies ou être averti de leur utilisation, vous pouvez paramétrer votre navigateur web à cet effet, si celui-ci le permet.

Nous utilisons les cookies, les balises web et autres technologies similaires pour personnaliser votre expérience de nos services et à diverses autres fins, notamment :

(1) nous souvenir de vous : les cookies, les balises web et autres technologies similaires nous aident à vous identifier en tant qu'utilisateur déjà inscrit et à enregistrer les préférences ou les données que vous avez renseignées par le passé ;

(2) analyser la façon dont vous utilisez nos services : les cookies, les balises web et autres technologies similaires nous aident à comprendre comment les visiteurs (et notamment les utilisateurs) utilisent nos services, et quelles pages ou sections sont les plus fréquentées ;

(3) diffuser des publicités : les cookies, les balises web et autres technologies similaires nous aident à vous proposer des publicités qui pourraient vous être pertinentes ou susciter votre intérêt, sur la base des données que vous fournissez ; et/ou

(4) tout autre fonction ou finalité connexe mentionnée à la section 2 de la présente Politique de confidentialité.

Nous, ou nos sous-traitants habilités, pouvons avoir recours aux cookies et autres technologies similaires pour la mise à disposition et la personnalisation de nos services, pour lutter contre la fraude et pour répondre aux objectifs et finalités mentionnés ci-dessus. Veuillez noter que vous avez la possibilité de désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur. Toutefois, certaines composantes de nos services pourraient alors ne pas fonctionner correctement.

5. Les personnes pouvant accéder à vos données personnelles

En dehors de NO VISUAL GAMES et/ou de ses sociétés affiliées, d'autres entités sont susceptibles d'accéder à vos données personnelles dans les situations suivantes. Vous reconnaissez avoir pris en compte l'éventualité d'une telle divulgation dès lors que vous communiquez vos données personnelles.

(1) Les autres utilisateurs de nos services en situation de jeu

D'autres utilisateurs peuvent, par exemple, dans le cadre d'un défi de groupe, accéder à vos activités au sein du jeu au cours de ce défi de groupe. Les autres utilisateurs peuvent également voir les données que vous avez affichées et lire les messages que vous avez publiés sur ou par le biais de nos services. Vous reconnaissez et acceptez que nos services comprennent également des panneaux d'affichage, des communautés, des forums et/ou d'autres zones de discussion, via lesquels les utilisateurs peuvent échanger leurs idées ou communiquer avec d'autres utilisateurs, et que toutes les données que vous publiez dans les espaces de communication sont accessibles au public. Il est fortement recommandé aux utilisateurs d'éviter toute publication de données personnelles ou sensibles sur ou via nos services, et ce en toutes circonstances.

(2) Les autorités compétentes

Nous sommes susceptibles de fournir une partie de vos données personnelles aux instances gouvernementales qui en feraient la demande, conformément aux lois et réglementations en vigueur. Par ailleurs, nous pouvons être amenés à divulguer certaines de vos données personnelles à un nombre strictement limité de destinataires et ce, lorsque nous jugeons raisonnablement que cela est nécessaire à notre protection, à celle de nos utilisateurs ou à celle d'une partie du public.

Outre les obligations prévues par les lois et réglementations applicables, nous nous réservons le droit de divulguer vos données personnelles dans les cas où nous considérons, en toute bonne foi, que la divulgation de ces données est nécessaire pour pouvoir vous identifier, vous contacter ou mener une action en justice à votre encontre si nous avons des raisons de croire que (a) vous enfreignez un ou plusieurs des accords conclus entre nous, tels que les Conditions d'utilisation, la présente Politique de confidentialité ou que vous nous portez préjudice de quelque autre manière ; (b) vous portez atteinte aux droits et intérêts de tiers (y compris, mais sans s'y limiter, aux droits de propriété intellectuelle) ; et/ou (c) cela est nécessaire pour lutter contre la fraude ou toute autre activité à caractère illégal.

(3) Fournisseurs tiers

NO VISUAL GAMES peut être amené à collaborer avec les types de tiers décrits ci-dessous dans le cadre de nos services ou via nos services, afin de nous assister dans la mise à disposition de services et de fonctionnalités.

- i. Les portails de réseaux sociaux qui assurent un service de connexion et/ou de partage de contenu en relation avec nos services ;
- ii. Les prestataires de services logistiques qui fournissent des services d'expédition tels que la livraison de prix matériels aux utilisateurs ;
- iii. Les fournisseurs de services de communication et d'information qui proposent des services de messagerie SMS ;
- iv. Les prestataires de services de paiement qui rendent possible le traitement de paiements, en facilitant notamment le fonctionnement de nos services, les démarches de paiement des utilisateurs et la tenue d'un registre de l'historique des transactions des utilisateurs ;
- v. Les prestataires de services publicitaires qui mènent des activités promotionnelles et commerciales, dont la diffusion de publicités susceptibles de vous intéresser, la mise en œuvre de campagnes, le suivi de leur succès et l'analyse de leurs performances ; et
- vi. D'autres prestataires, le cas échéant, pour les besoins de la prestation de nos services.

Par ailleurs, ces sous-traitants peuvent avoir recours à des cookies, des balises web et/ou autres technologies similaires pour recueillir ou recevoir des données vous concernant. Par exemple, les utilisateurs effectuant des achats et/ou des souscriptions de produits ou de services devront fournir des données supplémentaires aux prestataires de paiement tiers, telles qu'un numéro de carte de crédit valide et sa date d'expiration. Ces prestataires de paiement tiers peuvent collecter, traiter et conserver vos données pour assurer le bon déroulement des paiements et répondre aux éventuels litiges et requêtes concernant les paiements. Nous sommes également susceptibles de recevoir, traiter et stocker les données que vous avez fournies et/ou celles fournies par les prestataires de services de paiement tiers, afin de confirmer le paiement, d'enregistrer l'historique des achats et/ou de protéger nos intérêts légitimes lors de la résolution d'éventuels litiges et requêtes en matière de paiement.

Lorsque des tiers spécifiques sont impliqués dans la collecte de données et d'informations, veuillez vous référer directement à leurs politiques de confidentialité sur leurs sites web officiels pour en savoir plus sur leurs pratiques de traitement des données.

Nous pouvons également divulguer vos informations à condition que vous nous en donniez l'autorisation.

6. Conservation des données

Nous conservons vos données aussi longtemps que votre compte reste activé ou aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous offrir nos services de jeu, sauf si elles sont supprimées à votre demande ou en vertu de la loi. Les serveurs de nos services de jeux se trouvent notamment :

(1) aux États-Unis ;

(2) au sein de l'Union européenne ;

Vous reconnaissez et acceptez que vos données soient traitées sur nos serveurs, susceptibles de ne pas être situés dans votre pays/région de résidence, et que nos services d'assistance, d'ingénierie et/ou nos sociétés affiliées puissent y accéder dans le monde entier. Quel que soit l'emplacement de nos serveurs, nous nous efforcerons de prendre les mesures de protection adéquates afin de respecter vos droits, conformément à la présente Politique de confidentialité et aux lois et réglementations en vigueur.

Dans l'éventualité où vous demanderiez le retrait ou la suppression de vos données personnelles, nous conserverons vos données aussi longtemps que nécessaire en vertu des lois et réglementations applicables, notamment pour répondre à nos obligations légales, résoudre des litiges et/ou faire respecter les contrats qui nous lient. Veuillez noter que le retrait ou la suppression de vos données est susceptible de résilier certains de nos services applicables.

Conformément à la loi, nous ne conserverons vos informations qu'aussi longtemps qu'il est nécessaire pour atteindre les finalités visées par la collecte et le traitement des données ou pour répondre aux exigences légales et réglementaires qui préconiseraient un délai de stockage et de conservation plus long. Passé ce délai, vos données personnelles seront supprimées, verrouillées ou rendues anonymes, conformément à la législation et à la réglementation en vigueur.

7. Vos droits et les choix qui s'offrent à vous

En vertu des lois et réglementations en vigueur et en tant qu'utilisateur de nos services, vous pouvez prétendre aux droits suivants en matière de protection des données ainsi qu'au retrait de votre consentement. Vous pouvez également formuler une réclamation auprès de vos autorités locales.

Pour faire valoir toute revendication applicable mentionnée ci-dessous ou pour exercer tout autre droit légal dont vous disposez en tant que personne concernée au titre de la loi et de la réglementation en vigueur, vous pouvez nous contacter à l'aide des coordonnées fournies dans la rubrique "Contact et réclamation" ci-après.

Pour garantir la sécurité de votre Compte et de vos données personnelles, certaines informations supplémentaires pourront vous être demandées afin que nous puissions répondre à vos demandes. Dans certains cas, nous nous réservons le droit de ne pas donner suite à votre demande, comme le permettent les lois et réglementations applicables. Le traitement de votre demande peut également donner lieu à des frais de procédure raisonnables, conformément à la législation en vigueur, notamment si votre demande est manifestement répétitive ou excessive.

(1) Le droit d'information sur les données personnelles recueillies ou divulguées

Vous avez le droit de prendre connaissance des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet, à savoir : (i) la confirmation de la collecte ou de la divulgation de vos données à caractère personnel, (ii) les catégories de données à caractère personnel qui ont été collectées ou divulguées, (iii) les types de sources à partir desquelles vos données à caractère personnel ont été recueillies, et (iv) les finalités commerciales ou économiques (le cas échéant) pour la collecte de ces données. Vous avez également le droit de nous demander une copie de vos données personnelles sujettes à traitement, sous réserve de nous faire parvenir une requête valable à l'aide des coordonnées figurant dans la section "Contact et réclamation" ci-dessous. Vous pouvez également exercer votre droit d'accès à certaines de vos données personnelles par le biais des paramètres de confidentialité disponibles dans nos services (par exemple, la page de profil ou le tableau de bord dédié à la confidentialité), le cas échéant.

(2) Le droit de rectification

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous nous efforçons de garantir, par la mise en œuvre de mesures adaptées, que ces données soient exactes et à jour au regard des finalités pour lesquelles elles ont été recueillies. Si vos données personnelles s'avèrent inexactes ou incomplètes, vous avez le droit de faire rectifier vos données personnelles incorrectes conformément aux lois et réglementations applicables et êtes en mesure de modifier vos informations dans les paramètres de confidentialité de nos services (si disponibles).

(3) Le droit de demander l'effacement de vos données personnelles

Si la finalité énoncée à la section 2 de la présente Politique de confidentialité n'existe plus ou si l'effacement des données peut être justifié par un autre motif juridique, vous avez le droit de demander à ce que vos données personnelles soient supprimées, en soumettant une demande valable à l'aide des coordonnées figurant dans la section "Contact et réclamation " ci-dessous.

Vous reconnaissez et acceptez que la suppression de votre Compte entraînera la perte d'accès aux services connexes au jeu, tels que les informations liées au compte, les abonnements et

renseignements relatifs au jeu et liés à ce Compte, et que vous perdrez l'accès aux autres services accessibles par le biais du Compte.

(4) Le droit de s'opposer aux communications commerciales

Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "se désinscrire" ou "désabonner" figurant dans les messages à caractère commercial que nous vous envoyons.

(5) Le droit d'introduire une réclamation

Vous êtes en droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données au sujet de notre collecte et utilisation de vos données personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale en matière de protection des données, le cas échéant.

(6) Le droit de révoquer votre consentement

Dans la mesure où nous avons recueilli et traité vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez révoquer ce consentement conformément aux lois applicables. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement effectué avant la révocation, ni le traitement de vos données personnelles effectué sur la base de motifs de traitement légaux et différents du consentement. Il nous est très souvent nécessaire d'utiliser vos données personnelles pour être en mesure de vous proposer les services qui correspondent à vos attentes. A défaut de nous fournir les données personnelles nécessaires, ou en cas de retrait de votre consentement à l'utilisation et/ou à la divulgation de vos données personnelles pour ces finalités, nous pourrions ne pas être en mesure de vous proposer des services conformes à vos attentes.

8. Sécurisation de vos données

En ce qui concerne l'utilisation que vous faites de nos services, nous nous efforçons de mettre en place des mesures raisonnables pour empêcher tout accès non autorisé à vos données personnelles ou toute utilisation inappropriée de celles-ci, telles que des procédures de contrôle organisationnel, de protection technique et autres mesures de sécurité.

Malheureusement, le transfert d'informations via Internet ne garantit pas une sécurité totale. Si nous mettons tout en œuvre pour protéger vos données personnelles, nous vous rappelons également qu'il convient d'être vigilant face au piratage, aux cyberattaques et autres risques encourus sur Internet.

Aussi, nous vous incitons vivement à prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger vos données personnelles lorsque vous utilisez nos services, à savoir, entre autres, changer vos mots de passe régulièrement, utiliser une combinaison de lettres et de chiffres pour composer vos mots de passe, utiliser un navigateur sécurisé et/ou adopter toute autre mesure de sécurité pertinente.

Veillez noter que les annonceurs ou les sites web ayant des liens vers et/ou depuis nos pages web sont susceptibles de recueillir des données personnelles vous concernant. La présente Politique de confidentialité ne s'applique pas à ces services tiers et ne peut régir les activités de ces autres

annonceurs ou sites web. Nous vous recommandons vivement de prendre connaissance de leur politique de confidentialité avant de fournir vos données personnelles.

9. Restrictions relatives à l'âge et protection des enfants

Vous déclarez ne pas être un enfant âgé de moins de 13 ans. Les enfants de moins de 13 ans (ou autres limites d'âge prescrites par la législation locale) ne sont pas autorisés à créer un Compte dans le cadre des Services NO VISUAL GAMES, selon les dispositions prévues par la législation en vigueur. Si vous êtes âgé de 13 ans ou plus mais êtes considéré comme mineur dans votre pays (par exemple, moins de 18 ans dans certaines juridictions), vous devez demander à votre parent ou tuteur légal de lire avec vous la présente Politique de confidentialité. Aussi, vous attestez avoir obtenu l'autorisation de votre parent ou tuteur pour la création de votre Compte.

Si vous êtes le parent ou le tuteur légal d'un mineur dans votre pays, veuillez vous assurer que vous avez lu la présente Politique de confidentialité avant d'autoriser votre enfant à créer son propre compte ou à faire usage de nos Services. Vous reconnaissez être lié à la présente Politique de confidentialité et être ainsi responsable des activités de votre enfant pendant son utilisation des Services NO VISUAL GAMES. Vous vous engagez à encadrer l'utilisation des Services NO VISUAL GAMES par votre enfant et à vous assurer que celui-ci ne consulte que des contenus adaptés à son âge.

Nonobstant ce qui précède, nous prenons acte de notre responsabilité vis-à-vis de la protection des enfants dans le cadre de la collecte et du traitement des données personnelles. Nous encourageons fortement les parents et tuteurs à enseigner à leurs enfants de ne jamais communiquer ou donner leurs données personnelles lors de l'utilisation de nos services sans l'autorisation préalable de leurs parents/tuteurs. Dans le cas où il serait avéré que nous avons recueilli des données personnelles auprès d'un enfant de moins de 13 ans, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données le plus rapidement possible. De plus, si vous pensez que nous pourrions détenir des données transmises par ou concernant un enfant, veuillez nous contacter au moyen des coordonnées figurant dans la rubrique "Contact et réclamation" ci-dessous.

10. Contact et réclamation

Pour toute demande, préoccupation ou interrogation à notre sujet, à propos de la présente Politique de confidentialité ou de la manière dont nous traitons vos données personnelles, ou si vous souhaitez déposer une plainte ou exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez nous contacter dans les meilleurs délais en adressant un courriel à notre bureau de protection des données à l'adresse électronique privacy@novisualgames.com, ou à l'adresse ci-dessous :

Nom de la société : NO VISUAL GAMES S.A.S

Adresse : 4 rue Roger Salengro, 93270 Sevrans, France

11. Conditions supplémentaires spécifiques aux juridictions

(1) Informations supplémentaires destinées aux résidents de Californie

La California Consumer Privacy Act, ou Loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs (CCPA). La CCPA exige que nous fournissions à nos utilisateurs résidant en Californie les informations supplémentaires ci-dessous. Dans le cadre du présent avis, les Informations personnelles désignent les informations qui identifient, se rapportent à, décrivent, sont raisonnablement susceptibles d'être associées ou pourraient raisonnablement être liées, directement ou indirectement, à un consommateur ou un ménage particulier, ou telles qu'autrement définies par la CCPA de 2018 (Code civil de Californie, §§ 1798.100 à 1798.199) et ses règlements d'application, dans leur version révisée ou abrogée en temps utile.

Les Informations personnelles ne couvrent pas les informations qui sont :

- légalement accessibles dans les registres gouvernementaux.
- dépersonnalisées (c'est-à-dire pseudonymisées) ou agrégées.
- exclues du champ d'application de la CCPA.

Nous recueillons et divulguons, à des fins commerciales, les catégories de données personnelles suivantes :

- Les coordonnées et identifiants, tels que le nom, le pseudonyme, les identifiants en ligne, l'adresse IP, l'adresse électronique, ou tout autre élément d'identification similaire.
- Les données relatives aux consommateurs, notamment le nom, le numéro de téléphone, et les informations relatives aux opérations financières (telles que les paiements et le numéro de compte bancaire).
- Les informations commerciales, en particulier les produits ou services achetés ou obtenus.
- Les informations relatives à l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques, notamment l'historique de navigation, l'historique de recherche et les données relatives à l'interaction d'un utilisateur avec un site Internet ou une application.
- Les données inférées, telles que les préférences des consommateurs, établies à partir des données susmentionnées.

Comme indiqué précédemment, afin de vous proposer nos Services NO VISUAL GAMES, nous collectons et traitons vos données personnelles pour des finalités spécifiques ou multiples, notamment pour :

- vous permettre d'accéder ou de restreindre votre accès à nos services ;
 - vous offrir les prestations que vous désirez et respecter nos obligations contractuelles à votre égard ;
 - analyser et gérer nos services à des fins d'administration du système, de service aux utilisateurs, de sécurité, de détection des fraudes, de vérification de l'authenticité du titulaire d'un compte, d'archivage et/ou de sauvegarde ;
 - corriger les bogues ou les erreurs, améliorer nos services et répondre aux attentes et aux préférences des utilisateurs, y compris en termes de langue et de localisation, d'assistance et d'instructions personnalisées, et autres mesures ;
 - développer de nouveaux services ou produits et améliorer l'expérience des utilisateurs ;
 - vérifier et confirmer les paiements ;
 - proposer des publicités susceptibles de correspondre à vos intérêts (vous pouvez éventuellement activer ou désactiver cette fonction dans les paramètres de votre appareil, comme indiqué ci-après) ;
 - communiquer auprès des utilisateurs (notamment par l'envoi de messages de type SMS et/ou de notifications push) et agir en cas de manquements ;
 - vous offrir une expérience personnalisée ;
-
- vous tenir au courant des dernières annonces de produits et vous transmettre diverses informations relatives à nos services ;
 - assurer la vérification, les mises à jour et la gestion des logiciels, communiquer sur les événements exceptionnels ;
 - vous proposer de prendre part à nos enquêtes ou autres activités ;
 - respecter nos obligations en vertu de la législation et de la réglementation en vigueur, répondre aux demandes des autorités gouvernementales ;
 - établir, faire valoir ou défendre des revendications juridiques ;
 - analyser, profiler, segmenter, fusionner et/ou mettre à jour toutes les données recueillies (de façon agrégée ou individualisée) en vue d'améliorer la qualité de nos services et proposer une meilleure expérience ;
 - assurer l'intégrité, la sécurité des informations et la sécurité financière de nos services ou de nos utilisateurs, nous conformer aux dispositions légales et veiller au respect des Conditions d'utilisation ou de toute autre mesure régissant votre usage de nos services ;
 - suivre votre processus de navigation sur nos sites web et nos applications afin de contrôler que vous ne soyez pas un robot, et d'optimiser nos services ; et/ou
 - tout autre motif faisant l'objet d'un avis spécifique émis à l'occasion du recueil de l'information.

Collecte des données personnelles

Au cours des douze derniers mois, depuis la dernière mise à jour de la présente Politique, nous avons recueilli des Informations personnelles auprès des catégories de sources suivantes :

- Aucune donnée n'a été collectée

Si vous résidez dans l'État de Californie, vous disposez des droits suivants :

- Le droit de réclamer une copie des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet au cours des 12 derniers mois.
- Le droit de vous faire préciser les différentes catégories d'informations personnelles que nous recueillons, les sources, les finalités commerciales ou économiques de la collecte d'informations, et les catégories de tiers avec qui nous partageons ces informations.
- Le droit de demander la suppression des informations personnelles que nous avons recueillies à votre sujet, sous réserve de certaines exemptions.

Vous avez le droit de ne subir aucun traitement discriminatoire lors de l'exercice de vos droits à la vie privée au titre de la CCPA, sous réserve de certaines limitations.

Un agent habilité peut soumettre une demande d'accès ou de suppression en votre nom en adressant une autorisation écrite revêtue de votre signature, aux coordonnées indiquées dans la section "Contact et réclamation". Nous pourrions toutefois vous demander de confirmer votre identité et de certifier que vous avez bien autorisé l'agent en question à déposer la demande.

(2) Informations supplémentaires pour les résidents des pays de l'EEE et du Royaume-Uni

Si vous résidez dans l'Espace économique européen (EEE) ou au Royaume-Uni, les informations suivantes vous concernent en complément de la Politique de confidentialité exposée ci-dessus.

Droits de la personne concernée

En complément des éléments énoncés dans la section "Vos droits et les choix qui s'offrent à vous" de la Politique de confidentialité ci-dessus, vous avez le droit de :

- demander la limitation du traitement de vos données personnelles,
- bénéficier de la portabilité des données,
- vous opposer au traitement des données personnelles.

Les bases juridiques du traitement de vos données personnelles

Nos bases juridiques pour la collecte et le traitement des données présentées dans la section 1 pour les finalités listées au sein de la section 2 de notre Politique de confidentialité précitée sont :

- l'établissement et l'exécution de notre contrat auprès de vous (c'est-à-dire nos Conditions d'utilisation) et la prestation de nos services ;
- la protection de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos partenaires, dans la mesure où ces intérêts ne sont pas supplantés par vos libertés et droits fondamentaux en matière de protection des données, par exemple pour la protection de nos droits légaux, la poursuite ou la défense d'actions en justice, et l'amélioration de nos services ;
- le consentement, lorsqu'il a été obtenu de façon distincte ;
- le respect de nos obligations légales en vertu des lois et réglementations applicables ;
- la protection de nos intérêts vitaux, des vôtres ou encore de ceux d'une autre personne (par exemple, un autre joueur), notamment contre la fraude et le non-respect de nos conditions ;
- Bien que nous ne recueillions généralement pas de données personnelles sensibles ou de catégories particulières de données, le cas échéant, la collecte se fera sur la base du consentement ou d'une autre base légale applicable.

Si vous avez des questions, si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les bases juridiques du traitement de vos données personnelles, ou si vous souhaitez révoquer votre consentement, veuillez vous référer à la section 10 "Contact et réclamation" de la Politique de confidentialité ci-dessus.

Avis concernant les enfants

Nos services ne sont pas destinés aux enfants ni commercialisés à leur intention. Dans le cadre de nos services, les enfants désignent (a) les personnes âgées de moins de 13 ans ou, si elles sont plus âgées, (b) les personnes âgées de 13 à 18 ans mais n'ayant pas atteint l'âge auquel elles peuvent donner un consentement numérique valide au traitement de leurs données personnelles en vertu

des lois applicables sur la confidentialité des données. Nous nous efforçons de respecter les différentes directives relatives à l'âge minimum fixées par les lois de chaque pays pour déterminer l'âge auquel les enfants ont accès à certaines fonctionnalités de nos Services.

Les enfants ne sont ainsi pas autorisés à utiliser ces Services, de sorte que nous ne collectons pas sciemment de données personnelles auprès d'enfants. Bien que nos Services ne soient pas destinés aux enfants comme audience principale, nous pouvons être amenés à recueillir des informations concernant l'âge avant d'autoriser un utilisateur à accéder à certains Services. Si nous constatons que nous avons recueilli par inadvertance des données personnelles auprès d'un enfant ne faisant pas l'objet d'une exemption en vertu de la législation applicable en matière de protection de la vie privée, nous nous efforcerons de supprimer ces informations de nos systèmes dans les meilleurs délais.

Autorité de contrôle en matière de protection des données

Pour déposer une plainte auprès de votre autorité nationale ou régionale de contrôle en matière de protection des données, veuillez vous adresser à l'autorité compétente.

NO VISUAL GAMES S.A.S

Dernière mise à jour : Le 10 décembre 2022